

Politique de confidentialité

Mis à jour le 12 octobre 2023

La politique de confidentialité présente les pratiques de Luxi Entretien afin de protéger la confidentialité des renseignements personnels récoltés par un moyen technologique, notamment un site web, une application ou un objet connecté. En naviguant sur notre site, vous reconnaissez et acceptez ces conditions d'utilisation.

Luxi Entretien reconnaît l'importance de respecter la vie privée et de protéger les renseignements personnels qu'elle détient. Elle prend les mesures nécessaires pour se conformer à toutes les exigences de la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels

Cette politique de confidentialité présente les pratiques afin de protéger la confidentialité des renseignements personnels récoltés par un moyen technologique, notamment un site web, une application ou un objet connecté.

Luxi Entretien s'engage à informer toute personne concernée d'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel qu'elle détient et présentant un risque de préjudice sérieux.

Renseignements personnels

Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier. Ils sont confidentiels. Sauf exception, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée.

Collecte des renseignements personnels

Luxi Entretien ne peut recueillir que les renseignements personnels nécessaires à l'exercice de ses fonctions et à la prestation de services à ses clients et employés.

La collecte de renseignements personnels se fait auprès de la personne concernée sur la base d'un consentement réel, libre, éclairé et donné à des fins spécifiques.

Le personnel de Luxi Entretien doit utiliser les renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été collectés et agir avec précaution.

Si Luxi Entretien vous demande de fournir un renseignement personnel, vous serez préalablement informé des éléments suivants :

- l'usage auquel ce renseignement est destiné
- les catégories de personnes qui auront accès à ce renseignement
- le caractère obligatoire ou facultatif de la demande
- les conséquences d'un refus de répondre à la demande
- les droits d'accès et de rectification des renseignements prévus à la Loi
- des mesures mises en place pour assurer la confidentialité des renseignements lors de leur transmission
- s'il y a lieu, le nom du tiers pour lequel la collecte est faite et le nom du tiers qui fait la collecte

Si vous choisissez de transmettre volontairement de l'information personnelle ou confidentielle à Luxi Entretien, que ce soit par courriel, formulaire électronique ou par tout autre moyen technologique, elle utilisera uniquement l'information nécessaire pour répondre à votre message ou donner suite à votre demande.

Non-divulgation à des tiers

Luxi Entretien, ni ne vend, ni n'échange des informations personnelles nominatives (par exemple le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel) ou financières qui permettraient de vous identifier.

Luxi Entretien s'engage à ne pas communiquer ces renseignements personnels à moins que cela ne soit demandé en vertu d'une obligation juridique ou d'une ordonnance d'un tribunal, ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat confié à un tiers. Lorsqu'elle retient les services d'un fournisseur externe, elle emploie tous les moyens appropriés pour que vos renseignements personnels soient protégés conformément à la Loi et collectés, utilisés, conservés et détruits d'une manière respectant cette politique.

Sécurité des données

Vos données peuvent être stockées hors du pays. Dans ce cas, Luxi Entretien mettra tout en œuvre pour garantir un niveau de protection équivalent à celui offert pour les données stockées sur le territoire canadien et veillera notamment à ce que toutes les exigences légales applicables soient respectées, y compris celles relatives à la protection des données.

Luxi Entretien applique des normes élevées et utilise des systèmes de sécurité performants en matière de conception, de mise en œuvre et de fonctionnement des opérations quotidiennes. Elle poursuit aussi ses efforts pour trouver et bloquer les intrusions sur ou vers ses Plateformes. Elle a mis en place différents moyens pour s'assurer que vos renseignements personnels soient protégés contre les risques de perte et de vol, de même que contre les risques d'accès, de communication, de reproduction, d'utilisation, de modification ou de destruction non autorisés. Ces moyens comprennent des mesures de sécurité physiques, administratives et technologiques

qu'elle juge raisonnables compte tenu du degré de sensibilité, de la quantité et du format des renseignements personnels collectés ainsi que des méthodes de conservation.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec Luxi Entretien n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous avez fournis a été compromise), contactez-nous immédiatement à rh@luxiclean.com.

Conservation

Lorsque sont atteintes les finalités pour lesquelles les renseignements personnels ont été collectés, ces renseignements sont détruits ou anonymisés, sous réserve des règles de conservation de Luxi Entretien. Toutefois, Luxi Entretien se réserve le droit de détenir, pour une durée raisonnable, certains renseignements personnels pour être en règle avec la Loi, prévenir la fraude, collecter des frais dus, résoudre une réclamation ou d'autres problèmes s'y rattachant, coopérer à une enquête.

Accès à vos renseignements personnels et droit de rectification

En vertu de la Loi, une personne peut demander d'avoir accès aux renseignements qui la concernent et de les faire rectifier.

Une personne dispose en plus des droits suivants :

- retirer son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels recueillis en tout temps
- demander d'effacer, de détruire ou de retirer des renseignements personnels dans certaines circonstances. Il existe certaines exceptions aux termes desquelles Luxi Entretien pourrait refuser une demande d'effacement ou de destruction, notamment lorsque les renseignements personnels sont requis à des fins de conformité avec la loi ou avec une entente contractuelle entre les parties, ou relativement à des réclamations
- demander de suspendre le traitement de certains renseignements personnels, notamment afin d'établir leur exactitude ou la raison de leur traitement
- demander le transfert de certains renseignements personnels à une autre partie

Les demandes d'accès, de rectification ou toute question relative à cette politique doivent être adressées, par écrit, à rh@luxiclean.com.

Services numériques

Luxi Entretien met à votre disposition des Plateformes. Pour utiliser les services numériques qui y sont offerts, il est possible que vous ayez à fournir des informations personnelles.

Les informations sont recueillies pour :

- permettre à des candidats d'appliquer sur un emploi; ou
- répondre correctement à vos questions, commentaires et suggestions

Celles nécessaires à la création d'un compte utilisateur sont conservées par Luxi Entretien et/ou ses partenaires.

Seul le personnel responsable de la gestion des horaires, de l'embauche et de la production de la paye aura accès aux renseignements.

Vous avez les droits d'accès et de rectification prévus par la Loi pour les renseignements personnels récoltés par un moyen technologique.

Vous acceptez et comprenez que vous êtes responsable de la sécurité et de la confidentialité du mot de passe associé à votre compte. En conséquence, vous acceptez d'être le seul responsable, envers Luxi Entretien, de toutes les activités qui s'y déroulent. Si vous prenez conscience ou soupçonnez une intrusion (par exemple vol, perte, divulgation ou utilisation non autorisée de vos informations de connexion), vous devez immédiatement le signaler.

Géolocalisation

Lors de l'activation de la fonction de géolocalisation sur votre navigateur lors de l'utilisation d'une plateforme, Luxi Entretien utilise votre position uniquement dans le but de confirmer la présence d'un employé sur son lieu de travail lorsque celui-ci entre son pointage en début ou en fin de quart de travail.

Luxi Entretien ne garde pas de trace des déplacements des utilisateurs ou de ses employés lorsque lorsqu'ils utilisent une de nos plateformes. La fonction de géolocalisation peut être désactivé sur votre appareil en consultant les directives du fabricant. Cependant cette fonction doit absolument être activé au moment de pointer un quart de travail.

Fichiers témoins (cookies)

Des fichiers témoins sont utilisés pour faciliter et optimiser votre navigation sur les Plateformes. Ils sont téléchargés et enregistrés dans la mémoire de l'appareil que vous utilisez pour consulter des pages web. Ceux utilisés par la Luxi Entretien ne permettent pas de collecter vos renseignements personnels.

La plupart des navigateurs utilisés pour accéder au web acceptent par défaut les témoins. Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de confidentialité de votre navigateur afin qu'il bloque les témoins ou efface ceux qui sont déjà enregistrés. Cette action ne vous empêchera pas d'accéder aux Plateformes, mais pourrait avoir une incidence sur leur performance.

Statistiques

Sur ses Plateformes, Luxi Entretien a recours à des outils d'analyse (Google Analytics). Ces derniers permettent la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur les visites effectuées, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation du web.

Luxi Entretien conserve ce type d'information entre autres pour comptabiliser :

- le nombre de visiteurs
- les pages les plus fréquentées
- la technologie utilisée par la clientèle de ses Plateformes
- les sites référents
- le pays d'origine des utilisateurs
- Les données recueillies par Google Analytics sont transmises à l'extérieur du Canada vers des serveurs de Google et peuvent être traitées dans n'importe quel pays où le moteur de recherche est actif. Elles peuvent être assujetties à la législation de ce pays. Pour un complément d'information, consultez les Conditions de service de Google Analytics (anglais uniquement).

Liens vers d'autres sites

Les Plateformes contiennent des hyperliens qui donnent rapidement accès à des sites web appartenant à des tiers et gérés par ces derniers. Luxi Entretien met ces hyperliens à la disposition des usagers de ses Plateformes à des fins de commodité et n'exerce aucune forme de contrôle sur le contenu de ces sites.

Lorsque vous suivez ces hyperliens, vous quittez le site de Luxi Entretien et les renseignements échangés ne sont plus assujettis à la politique de confidentialité de Luxi Entretien, mais à celle du site visité. Luxi Entretien ne fait aucune déclaration, n'émet aucune approbation et n'accepte aucune responsabilité à l'égard du contenu ou de l'utilisation de tels sites. L'information présentée dans ces sites peut ne pas être disponible en français ou en anglais.

Personne mineure

Aucune démarche sur les Plateformes ne sollicite spécifiquement des informations auprès de personnes mineures ni ne cherche à déterminer si le visiteur est mineur. Les informations personnelles soumises sur les Plateformes par des mineurs sont traitées de la même manière que celles soumises par des adultes.

Luxi Entretien croit fermement que la surveillance parentale est un facteur important dans l'utilisation du web par les mineurs. Par conséquent, elle demande aux parents de guider leurs enfants lorsque ceux-ci sont invités à fournir des informations personnelles en ligne. Elle demande en plus aux mineurs d'obtenir l'autorisation de leurs parents avant de fournir des informations en ligne.

Navigation sur le web, HTTPS et protocoles de chiffrement

Lorsque vous naviguez sur le web, le navigateur détecte si la communication est adéquatement protégée. Le symbole du cadenas dans la page confirme que la session de communication est sécuritaire. Attention : cela ne s'applique pas à l'application mobile.

Luxi Entretien utilise sur ses Plateformes les protocoles de chiffrement les plus sécuritaires du marché. Toutes les données confidentielles qui transitent entre votre appareil de communication et les Plateformes sont donc protégées par des moyens cryptographiques efficaces, assurant la confidentialité de vos informations.

Traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels

Une personne qui considère que ses renseignements personnels ont été traités de façon inappropriée, ou qui est d'avis que la Loi n'a pas été respectée à son égard, peut déposer une plainte.

Elle peut porter sur la cueillette, la conservation, l'utilisation, la communication ou la destruction des renseignements personnels.

Elle est traitée en toute confidentialité. Les renseignements personnels sont protégés : ils sont accessibles uniquement aux personnes autorisées à les consulter dans l'exercice de leurs fonctions.

La plainte doit être déposée par écrit à :

Nathalie Richard

351-B rue Notre-Dame
Repentigny QC J6A 2S6

La plainte peut également être expédiée par courriel à rh@luxiclean.com ou être signifiée par écrit à la Commission d'accès à l'information – Direction de la surveillance.